

Bližší specifikace plnění

Bližší specifikace plnění

Zákaznický portál Energie Správy železnic

1. Předmět plnění

Předmětem plnění je rozvoj a úprava stávajícího systému **Zákaznický portál Energie (dále jen „ZP Energie“)** provozovaného **Správou železnic, státní organizací (dále jen „Objednatel“)**.

Cílem plnění je zejména rozšíření funkcionality zákaznického portálu o nové typy energetických a měřených dat, zajištění jejich konzistentního přenosu ze systému SAP do ZP Energie, rozšíření informací zobrazovaných zákazníkům, modernizace způsobu přihlašování uživatelů a technologický upgrade aplikace na platformu Liferay 7.4.

Požadované úpravy musí být provedeny tak, aby byla zachována stávající funkcionality ZP Energie, nebyla narušena dostupnost a integrita stávajících zákaznických dat a současně byl vytvořen technologický základ pro další rozvoj systému.

Podkladem pro toto plnění jsou zejména následující požadavky:

1. zobrazení profilových dat zákazníků,
2. detailnější zobrazení výměny elektroměru,
3. příprava na zobrazení dat souvisejících s výrobou elektrické energie z FVE,
4. změna způsobu přihlašování uživatelů,
5. úprava a optimalizace rozdílové synchronizace dat mezi SAP a ZP Energie,
6. migrace ZP Energie na platformu Liferay 7.4.

Původní požadavky Objednatele včetně jejich základního věcného vymezení jsou uvedeny v podkladu k předmětu plnění.

2. Zobrazení profilových dat

2.1 Požadavek

ZP Energie bude rozšířen o novou záložku nebo podzáložku umožňující zákazníkovi zobrazit jeho naměřená profilová data.

Tento požadavek vychází z potřeby rozšířit stávající zákaznický portál o zobrazování naměřených profilových dat, a to v souladu s vyhláškou č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny, a zákonem č. 458/2000 Sb. v platném znění.

2.2 Funkční požadavky

Řešení musí umožnit:

- zobrazení profilových dat zákazníkovi po jeho přihlášení,
- jednoznačné přiřazení dat ke konkrétnímu odběrnému místu,
- zobrazení identifikace odběrného místa,
- zobrazení období, ke kterému se data vztahují,
- zobrazení hodnot naměřených dat,
- přehledné zobrazení časové řady,
- možnost zvolit požadované období,
- rozlišení jednotlivých odběrných míst v případě zákazníka s více odběrnými místy.

Doporučuje se, aby uživatelské rozhraní umožňovalo vedle tabulkového zobrazení také vhodnou grafickou vizualizaci časové řady.

2.3 Datová konzistence

Profilová data zobrazovaná v ZP Energie musí odpovídat datům získaným z příslušného zdrojového systému.

Řešení musí obsahovat mechanismus kontroly, který zabrání zobrazení dat jinému zákazníkovi nebo k jinému odběrnému místu.

3. Detailní informace o výměně elektroměru

3.1 Požadavek

ZP Energie bude rozšířen o možnost zobrazit informace související s výměnou elektroměru.

V současné podobě není možné datum výměny elektroměru v ZP Energie jednoduše vyhledat. Po úpravě musí mít zákazník možnost získat tuto informaci přímo v rámci detailu příslušného odběrného místa.

3.2 Minimální rozsah zobrazovaných údajů

U příslušného odběrného místa musí být možné zobrazit minimálně:

- datum provedení výměny elektroměru,
- den, ke kterému je výměna evidována,
- číslo elektroměru před výměnou,
- číslo aktuálně platného elektroměru.

V případě existence více historických výměn musí být řešení schopno zobrazit relevantní historii výměn, pokud jsou příslušná data ve zdrojovém systému k dispozici.

4. Příprava na zobrazení FVE a výrobních dat

4.1 Požadavek

Systém SAP byl rozšířen o data související s výrobou elektrické energie a sdílením. Vedle stávajících spotřebních OPM jsou evidována také výrobní OPM související s FVE a data sdílení.

ZP Energie proto musí být připraven na zobrazování těchto údajů.

4.2 Minimální datový rozsah

Řešení musí umožnit zpracování a následné zobrazení zejména:

- identifikace OPM,
- typu OPM – výroba,
- údajů souvisejících s výrobou,
- naměřených výrobních dat,
- údajů o překročení rezervovaného výkonu (RV),
- zúčtování překročení RV,
- identifikace skupiny sdílení,
- vypočtená data v rámci skupiny sdílení
- dalších souvisejících údajů, které budou poskytovány zdrojovým systémem.

Dodavatel v rámci analýzy navrhne vhodný způsob prezentace těchto údajů v uživatelském rozhraní ZP Energie.

4.3 Rozšiřitelnost

Řešení musí být navrženo tak, aby případné další rozšíření o energetická data nevyžadovalo zásadní změnu architektury portálu.

5. Změna způsobu přihlašování

5.1 Změna uživatelského jména

Současný způsob přihlašování pomocí čísla zákazníka není z pohledu Objednatele dostatečně komfortní.

Požadována je proto změna způsobu identifikace uživatele tak, aby bylo možné jako přihlašovací údaj využít e-mailovou adresu zákazníka.

Dodavatel zajistí zejména:

- úpravu přihlašovacího mechanismu,
- vazbu e-mailové adresy na zákaznický účet,

- zachování jednoznačnosti identifikace zákazníka,
- migraci stávajících uživatelských účtů,
- mechanismus řešení duplicitních e-mailových adres,
- obnovu/zapomenutí přístupových údajů,
- bezpečné nakládání s autentizačními údaji.

5.2 Alternativní možnosti autentizace

Objednatel požaduje, aby řešení umožňovalo případné využití externích identitních služeb, zejména:

- Portál občana / Identita občana (NIA),
- Google.

Tyto možnosti jsou v současném požadavku uvedeny jako možné varianty přihlašování.

V rámci analýzy Dodavatel posoudí technickou proveditelnost a navrhne způsob integrace.

6. Rozdílová synchronizace SAP ↔ ZP Energie

6.1 Požadavek

Jednou z klíčových částí plnění je úprava způsobu získávání a synchronizace dat mezi systémem SAP a ZP Energie.

Současný způsob výběru dat v SAP je podle podkladů velmi nespolehlivý a komplikovaný, což může vést k nekonzistenci údajů na straně ZP Energie. Rozšířením objemu data o data výroby, sdílení a profilových dat se pravděpodobně stane současný způsob rozdílové synchronizace velmi nestabilní a nejzazším případě nefunkční.

6.2 Analýza současného stavu

Dodavatel provede analýzu:

- současného mechanismu výběru dat v SAP,
- způsobu identifikace změněných dat,
- přenosu dat do ZP Energie,
- datových struktur,
- integračních rozhraní,
- zpracování chyb,
- opakování neúspěšných přenosů,
- kontroly úplnosti dat,

- kontroly konzistence dat.

Výsledkem bude návrh cílového řešení.

6.3 Rozšíření synchronizovaných dat

Synchronizace musí být rozšířena minimálně o:

- profilová data,
- data výroby,
- data sdílení,
- údaje související s výměnou elektroměru.

Tento požadavek je výslovně uveden v původním podkladu.

6.4 Kontrola konzistence

Dodavatel implementuje mechanismus umožňující detekovat nesoulad mezi daty ve zdrojovém systému a daty v ZP Energie.

Minimálně musí být možné:

- identifikovat neúspěšnou synchronizaci,
- identifikovat chybějící data,
- identifikovat nekonzistentní data,
- opakovat synchronizaci neúspěšných dat,
- evidovat vzniklé chyby.

7. Migrace na Liferay 7.4

7.1 Požadavek

Dodavatel provede upgrade ZP Energie na platformu **Liferay 7.4**, a to nejpozději do termínu stanoveného Objednatelem.

Součástí upgradu je:

- migrace dat,
- úprava custom řešení,
- úprava integrací,
- zajištění plné funkčnosti systému,
- zajištění podpory systému minimálně do roku 2030.

Upgrade je podle podkladů součástí plnění a jeho cena je zahrnuta v celkové ceně, není-li sjednáno jinak.

7.2 Migrační analýza

Před zahájením migrace Dodavatel zpracuje migrační analýzu obsahující zejména:

- popis současného řešení,
- identifikaci používaných komponent,
- identifikaci customizací,
- identifikaci integračních vazeb,
- identifikaci dat určených k migraci,
- identifikaci potenciálních rizik,
- návrh migračního postupu,
- návrh testovacího scénáře,
- návrh rollback scénáře.

7.3 Migrace

Dodavatel zajistí migraci všech dat a komponent nezbytných pro zachování plné funkčnosti ZP Energie.

Migrace nesmí způsobit ztrátu nebo poškození zákaznických dat.

Dodavatel před produkční migrací provede minimálně jednu testovací migraci.

- bezpečné přihlašování uživatelů,
- bezpečné nakládání s autentizačními údaji,
- řízení přístupových oprávnění,
- oddělení dat jednotlivých zákazníků,
- ochrana osobních a zákaznických údajů,
- zabezpečení integračních rozhraní,
- evidence relevantních bezpečnostních událostí,
- ochrana proti neoprávněnému přístupu.

Při změně autentizace musí být zvláštní pozornost věnována zachování jednoznačné vazby mezi uživatelskou identitou a zákaznickými daty.